**BESCHRÄNKTE GARANTIE VON DIGITAL PROJECTION – EMEA**

**DIESE BESCHRÄNKTE GARANTIE LEGT BESTIMMTE RECHTE SOWIE BESTIMMTE GARANTIEAUSSCHLÜSSE FEST – BITTE LESEN SIE SICH DIESE INFORMATIONEN SORGFÄLTIG DURCH.**

1. **Beschränkte Garantie**. Vorbehaltlich der hierin festgelegten Einschränkungen, Ausschlüsse und Haftungsausschlüsse garantiert Digital Projection Limited („Digital Projection“), dass die von Digital Projection und/oder einem von Digital Projection autorisierten Vertriebshändler oder Wiederverkäufer gekauften Projektoren, Radiance LED-Displays, modularen Satellite-Lasersysteme, Zubehörteile, Lampen und Laser-Phosphor-/LED-Lichtquellen („das Produkt“ bzw. gemeinsam „die Produkte“) den Spezifikationen von Digital Projection entsprechen und frei von Material- oder Verarbeitungsfehlern sind, und zwar ausschließlich für den hier angegebenen Zeitraum der beschränkten Garantie. Wenn Digital Projection während der Garantiezeit einen Material- und/oder Verarbeitungsfehler an dem Produkt feststellt, wird Digital Projection das Produkt nach eigenem Ermessen reparieren und/oder ersetzen. Ein im Rahmen dieser beschränkten Garantie ausgetauschtes Produkt geht in das Eigentum von Digital Projection über. Digital Projection ist ausschließlich verpflichtet, alle Arbeitsleistungen zu erbringen (oder zu bezahlen), die für die Reparatur des von ihr als fehlerhaft erkannten Produkts innerhalb der beschränkten Garantiezeit erforderlich sind, und jedes fehlerhafte Produkt zu reparieren und/oder zu ersetzen.

1.1

**Garantie von Digital Projection in der Region EMEA – Übersicht**

**Übersichtstabelle zu Garantien.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Produkt** | **Garantie** | **Bedingungen** | **DOA-Bedingungen** |
| **Produktreihe E-Vision** |  |  |  |
| E-Vision 10000i WUE-Vision 8000i WUE-Vision Laser 15000 WUE-Vision Laser 13000 WUE-Vision Laser 11000 4K-UHDE-Vision Laser 10KE-Vision Laser 4K-UHDE-Vision 9100 | 5 Jahre/20.000 Stunden ab Rechnungsdatum | Rückkehr zur Basisreparatur | 1 Monat ab Rechnungsdatum/10 Stunden Betriebszeit. Bereitstellung einer Ersatzeinheit gleicher oder besserer Qualität |
| E-Vision 7010-WUE-Vision Laser 6110-WU | 3 Jahre/10.000 Stunden ab Rechnungsdatum | Rückkehr zur Basisreparatur | 1 Monat ab Rechnungsdatum/10 Stunden Betriebszeit. Bereitstellung einer Ersatzeinheit gleicher oder besserer Qualität |
| **Produktreihe M-Vision** |  |  |  |
| M-Vision 27000 WUM-Vision 24000 WUM-Vision Laser 21000 WUM-Vision Laser 18K | 5 Jahre/20.000 Stunden ab Rechnungsdatum | Rückkehr zur Basisreparatur | 1 Monat ab Rechnungsdatum/10 Stunden Betriebszeit. Bereitstellung einer Ersatzeinheit gleicher oder besserer Qualität |
| **Produktreihe TITAN** |  |  |  |
| TITAN Laser 37000 WUXGATITAN Laser 33000 4K-UHDTITAN Laser 47000 WUXGATITAN Laser 41000 4K-UHD | 5 Jahre/20.000 Stunden ab Rechnungsdatum | Rückkehr zur Basisreparatur | 1 Monat ab Rechnungsdatum/10 Stunden Betriebszeit. Bereitstellung einer Ersatzeinheit gleicher oder besserer Qualität |
| **Satellite MLS** |  |  |  |
| Satellite-ProjektionsköpfeSatellite-Steuerungsmodul | 3 Jahre ab Rechnungsdatum | Rückkehr zur Basisreparatur | 1 Monat ab Rechnungsdatum/10 Stunden Betriebszeit. Bereitstellung einer Ersatzeinheit gleicher oder besserer Qualität |
| Modulare Lichtquelle Satellite | 3 Jahre/20.000 Stunden ab Rechnungsdatum | Rückkehr zur Basisreparatur | 1 Monat ab Rechnungsdatum/10 Stunden Betriebszeit. Bereitstellung einer Ersatzeinheit gleicher oder besserer Qualität |
| Satellite-Verbindungskabel | 1 Jahr ab Rechnungsdatum | Rückkehr zur Basisreparatur | 1 Monat ab Rechnungsdatum  |

**RMA-Übersicht – Wichtige Punkte**

Das Produkt muss sicher in der Originalverpackung oder einer gleichwertigen Verpackung verpackt und unter eindeutiger Angabe der RMA-Nummer zurückgeschickt werden, wobei die Versandkosten im Voraus bezahlt werden müssen und der Kaufbeleg in der Verpackung enthalten sein muss. Bei nicht ordnungsgemäßer Verpackung des Produkts erlischt die geltende eingeschränkte Garantie. Digital Projection haftet unter keinen Umständen für Schäden oder Verlust des Produkts während des Versands oder Transports und empfiehlt den Abschluss einer angemessenen Versandversicherung

**Besondere Bedingungen**

* Für alle Lampen gilt eine Garantie von 90 Tagen oder 500 Betriebsstunden – je nachdem, was zuerst eintritt.
* Für Ersatz-Laser-/LED-Lichtquellen gilt eine Garantie von 2 Jahren oder 10.000 Betriebsstunden – je nachdem, was zuerst eintritt.
* Verschleißteile (wie z. B. Filter) müssen ersetzt werden, wenn neue Lampen/Lichtquellen eingesetzt werden oder bei Bedarf nach einer visuellen Inspektion und in Übereinstimmung mit der Betriebsumgebung.

**2. Beschränkte Garantiefrist(en). Die Zeiträume der beschränkten Garantie sind wie folgt:**

**(a) Projektoren mit Lampenlichtquelle: Die beschränkte Produktgarantiezeit beträgt drei (3) Jahre ab Rechnungsdatum, ausgenommen Projektionslampen**

**(b) Beschränkte Garantiefrist für Projektionslampen: Neunzig (90) Tage oder fünfhundert (500) Betriebsstunden ab Rechnungsdatum – je nachdem, was zuerst eintritt.**

**(c) Projektoren mit Laserlichtquelle: Die beschränkte Garantiezeit für das Produkt ist in der Tabelle „Übersichtstabelle zu Garantien“ in Abschnitt 1.1 angegeben.**

**(d) Beschränkte Garantiefrist für Ersatz-Laser- oder LED-Lichtquellen: zwei (2) Jahre oder zehntausend (10.000) Betriebsstunden ab Rechnungsdatum – je nachdem, was zuerst eintritt.**

**(e) Satellite-Projektionsköpfe: Die beschränkte Produktgarantiezeit beträgt drei (3) Jahre ab Rechnungsdatum.**

**(f) Modulare Lichtquelle Satellite: Die beschränkte Produktgarantiezeit beträgt drei (3) Jahre ab Rechnungsdatum.**

**(g) Satellite-Verbindungskabel: Die beschränkte Produktgarantiezeit beträgt ein (1) Jahr ab Rechnungsdatum.**

**(h) Satellite-Steuerungsmodul: Die beschränkte Produktgarantiezeit beträgt drei (3) Jahre ab Rechnungsdatum.**

**(i) Radiance LED. Die beschränkte Produktgarantiezeit beträgt zwei (2) Jahre ab Rechnungsdatum. Es wird garantiert, dass das Produkt weniger als 300 defekte ppm (Pixel pro Million) aufweist.**

**(j) Beschränkte Garantiefristen für Zubehörprodukte, einschließlich Projektorlinsen**: **Neunzig (90) Tage ab Rechnungsdatum.**

**(k) Diese beschränkte Garantie kann durch das erweiterte Garantieprogramm von Digital Projection ergänzt oder modifiziert werden.**

3. **Standard-Garantieausschlüsse/-Haftungsausschlüsse.** Diese beschränkte Garantie gilt nicht und Digital Projection hat keine Verpflichtung und lehnt jegliche Haftung im Rahmen dieser eingeschränkten Garantie ab, wenn:

(a) der Endbenutzer oder ein Dritter hat das Produkt ohne vorherige schriftliche Genehmigung von Digital Projection verändert, repariert oder versucht, es zu verändern oder zu reparieren;

(b) die Kennzeichnungen auf dem Produkt wurden entfernt, unkenntlich gemacht oder verändert;

(c) das Produkt wurde durch einen Unfall, eine Katastrophe, Missbrauch, unsachgemäßen Gebrauch, falsche Handhabung, falsche Verpackung, Versand, Staub- und/oder Raucheinwirkung oder Stromschlag und/oder Überspannung beschädigt oder in seiner Funktionsweise eingeschränkt;

(d) das Produkt wurde nicht auf einem System installiert, das wie im Benutzerhandbuch angegeben konfiguriert ist, oder es wurde auf andere Weise unsachgemäß installiert;

(e) das Produkt wurde Betriebsbedingungen ausgesetzt, die außerhalb des im Benutzerhandbuch oder in dieser Garantie angegebenen Bereichs liegen;

(f) das Produkt wurde länger als die im Benutzerhandbuch empfohlenen Betriebsstunden verwendet;

(g) der Endbenutzer oder ein Dritter hat es versäumt, die Anweisungen des Benutzerhandbuchs oder die hierin aufgeführten besonderen Bedingungen für die ordnungsgemäße Handhabung, den Betrieb, die Wartung und/oder Instandhaltung des Produkts zu befolgen, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf den Austausch oder die Reinigung von Filtern, sofern zutreffend;

(h) normaler Verschleiß des Produkts, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf Einbrennen des Bildes, Kratzer oder Flecken auf der Oberfläche der Linse und/oder des Gehäuses des Produkts, stellt keinen Produktfehler dar;

(i) der Ausfall ist auf die Verwendung von Teilen und Komponenten, einschließlich Lampen, zurückzuführen, die nicht von Digital Projection oder einem autorisierten Lieferanten geliefert wurden;

(j) Schäden am Projektor durch unsachgemäßen Gebrauch, unsachgemäße Installation oder externe Geräte wie z. B. Event-Lasersysteme.

4. **Reklamationen, Produktrückgabeverfahren und Rechtsmittel.** Für den Fall, dass Digital Projection nach eigenem Ermessen feststellt, dass sein Produkt fehlerhaft ist und dieser Fehler während der beschränkten Garantiezeit aufgetreten ist und nicht anderweitig ausgeschlossen wurde, muss eine Reklamation eingereicht werden, die die folgenden Anforderungen erfüllt:

(a) Sie muss zusammen mit einem ausgefüllten Antrag auf Inanspruchnahme der beschränkten Garantie bei einem autorisierten Service-Center von Digital Projection eingereicht werden, und zwar in Übereinstimmung mit den zu diesem Zeitpunkt gültigen RMA-Verfahren („Return Material Authorisation“) von Digital Projection, deren schriftliche Einzelheiten auf Anfrage erhältlich sind;

(b) es muss ein gültiger Kaufnachweis beigefügt werden;

(c) das Produkt muss sicher in der Originalverpackung oder einer gleichwertigen Verpackung verpackt sein, wobei die Versandkosten im Voraus bezahlt sein müssen und der Kaufbeleg dem Karton beigefügt sein muss. Bei nicht ordnungsgemäßer Verpackung des Produkts erlischt die geltende eingeschränkte Garantie. Digital Projection haftet unter keinen Umständen für Schäden oder Verlust des Produkts während des Versands oder Transports und empfiehlt den Abschluss einer angemessenen Versandversicherung.

(d) das zurückgesendete Produkt muss angemessen verpackt und ordnungsgemäß versandt werden, wie oben beschrieben, und unterliegt einer abschließenden Inspektion durch Digital Projection und/oder ein autorisiertes Service-Center von Digital Projection bei Erhalt des zurückgesendeten Produkts an Digital Projection, um die vollständige Einhaltung der hierin festgelegten Bedingungen sicherzustellen;

(e) sollte Digital Projection unabhängig feststellen, dass das Produkt tatsächlich einen Mangel aufweist, der von der beschränkten Garantie abgedeckt ist, wird Digital Projection das Produkt nach eigenem Ermessen entweder reparieren oder durch ein neues Produkt mit vergleichbarer oder hochwertigerer Funktionalität ersetzen. Wenn nach alleinigem Ermessen von Digital Projection kein vergleichbares Produkt verfügbar ist, kann Digital Projection, ebenfalls nach alleinigem Ermessen, den ursprünglichen Kaufpreis des Produkts erstatten.

(f) Wenn Digital Projection das Produkt repariert, gehen alle Produktteile, die während der Reparatur ersetzt werden, in das Eigentum von Digital Projection über. Wenn Digital Projection sich dafür entscheidet, das Produkt zu ersetzen, anstatt es zu reparieren, oder wenn Digital Projection den ursprünglichen Kaufpreis des betreffenden Produkts erstattet, geht das zurückgegebene Produkt in das Eigentum von Digital Projection über.

(g) Für alle reparierten oder ersetzten Produkte gilt die Garantie nur für den Rest der ursprünglichen Garantiezeit.

(h) Wenn Digital Projection ein Produkt repariert, dessen Garantiezeit abgelaufen ist, beträgt die Garantie für die zugehörigen Teile und Reparaturen neunzig (90) Tage ab dem Datum der Rücksendung des reparierten Produkts durch Digital Projection.

(i) Jedes reklamierte nicht funktionstüchtige Produkt („Dead-On-Arrival“ – DOA) muss innerhalb eines (1) Monats ab Rechnungsdatum oder zehn (10) Stunden Produktlaufzeit, je nachdem, was zuerst eintritt, schriftlich gemeldet werden. Alle anderen Anforderungen, die oben in Bezug auf „Reklamationen, Produktrückgabeverfahren und Rechtsmittel“ aufgeführt sind, gelten auch für DOA-Reklamationen.

5. **AUSSCHLUSS ALLER ANDEREN GARANTIEN. MIT AUSNAHME DER HIERIN ENTHALTENEN BESTIMMUNGEN ÜBERNIMMT DIGITAL PROJECTION KEINE ANDEREN AUSDRÜCKLICHEN ODER STILLSCHWEIGENDEN GARANTIEN IN BEZUG AUF SEINE PRODUKTE, DIE NICHT IN DIESER BESCHRÄNKTEN GARANTIE ENTHALTEN SIND. KEIN HÄNDLER, WIEDERVERKÄUFER, VERTRETER UND/ODER MITARBEITER VON DIGITAL PROJECTION IST BEFUGT, DIESE BESCHRÄNKTE GARANTIE ZU ÄNDERN, ZU ERWEITERN ODER ZU ERGÄNZEN. SOFERN NICHT GEMÄSS GELTENDEM RECHT UNDURCHSETZBAR ODER UNGESETZLICH, LEHNT DIGITAL PROJECTION ALLE STILLSCHWEIGENDEN GARANTIEN AB, EINSCHLIESSLICH DER STILLSCHWEIGENDEN GARANTIEN DER MARKTGÄNGIGKEIT, DER NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN UND DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK. JEDE STILLSCHWEIGENDE GARANTIE DER MARKTGÄNGIGKEIT ODER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK IST IMMER AUF DIE DAUER DER BESCHRÄNKTEN GARANTIE BESCHRÄNKT.**

6. **HAFTUNGSBESCHRÄNKUNGEN**. **DIE HAFTUNG VON DIGITAL PROJECTION FÜR SCHÄDEN IM ZUSAMMENHANG MIT EINEM PRODUKT AUF BASIS VON SCHADENERSATZRECHT, VERTRAGSRECHT UND/ODER EINER ANDEREN RECHTSTHEORIE IST AUF DEN TATSÄCHLICH FÜR DAS PRODUKT GEZAHLTEN PREIS BESCHRÄNKT UND UMFASST IN KEINEM FALL BEILÄUFIG ENTSTANDENE SCHÄDEN, FOLGESCHÄDEN, BESONDERE ODER INDIREKTE SCHÄDEN JEGLICHER ART, EINSCHLIESSLICH, JEDOCH NICHT BESCHRÄNKT AUF ENTGANGENE GEWINNE ODER GESCHÄFTSVERLUSTE, SELBST WENN DIGITAL PROJECTION DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN BEWUSST WAR.**

**7. VERPFLICHTENDE SCHIEDSVERFAHREN. JEDE KLAGE, UNABHÄNGIG VON IHRER FORM, DIE SICH AUS DIESER BESCHRÄNKTEN GARANTIE ERGIBT, UNTERLIEGT EINEM OBLIGATORISCHEN SCHIEDSVERFAHREN ENTWEDER GEMÄSS DEN HANDELSREGELN DER INTERNATIONALEN HANDELSKAMMER UND/ODER DEN HANDELSREGELN DER AMERICAN ARBITRATION ASSOCIATION, WOBEI DER GERICHTSSTAND FÜR ALLE SCHIEDSVERFAHREN DIE GERICHTSBARKEIT IST, IN DE DAS PRODUKT ERWORBEN WURDE.**

IN EINIGEN GERICHTSBARKEITEN IST DER AUSSCHLUSS ODER DIE BESCHRÄNKUNG VON BEILÄUFIGEN ODER FOLGESCHÄDEN NICHT ZULÄSSIG, SODASS DIE OBIGE BESCHRÄNKUNG ODER DER OBIGE AUSSCHLUSS MÖGLICHERWEISE NICHT GILT. DIESE BESCHRÄNKTE GARANTIE GEWÄHRT BESTIMMTE RECHTE, UND DER KÄUFER KANN DAVON ABWEICHENDE RECHTE HABEN.

**8. Geltendes Recht**. Jede Klage, unabhängig von ihrer Form, die sich aus dieser beschränkten Garantie ergibt, unterliegt den Gesetzen der Gerichtsbarkeit, in der das Produkt erworben wurde.

9. **BESCHRÄNKUNG DER GARANTIE.** **DIESE BESCHRÄNKTE GARANTIE GIBT DEM KÄUFER BESTIMMTE RECHTE, UND DER KÄUFER KANN ZUDEM DAVON ABWEICHENDE RECHTE HABEN, DIE SICH VON LAND ZU LAND (ODER VON STAAT ZU STAAT ODER VON GERICHTSBARKEIT ZU GERICHTSBARKEIT) UNTERSCHEIDEN KÖNNEN. DIE VERANTWORTUNG VON DIGITAL PROJECTION FÜR FUNKTIONSSTÖRUNGEN ODER MÄNGEL SEINER PRODUKTE BESCHRÄNKT SICH AUF DIE REPARATUR UND DEN ERSATZ, WIE IN DIESER BESCHRÄNKTEN GARANTIE BESCHRIEBEN.**

10. **BESCHRÄNKTE GARANTIEOPTIONEN UND BESONDERE BEDINGUNGEN.**

Die beschränkte Garantie ist an die Seriennummer des Produkts gebunden und kann nach Mitteilung an Digital Projection übertragen werden.

Die beschränkte Garantie gilt im Land der Lieferung von Digital Projection an den autorisierten Vertriebshändler und/oder Wiederverkäufer. Die internationale Garantie gilt nur, wenn Digital Projection zum Zeitpunkt des Kaufs mitgeteilt wird, dass die Produkte in einem System verwendet werden, das für ein anderes Land der Bereitstellung bestimmt ist.

Die beschränkte Garantiezeit beginnt mit dem Rechnungsdatum des autorisierten Händlers von Digital Projection oder 90 Tage ab Rechnungsdatum von Digital Projection, je nachdem, was zuerst eintritt.

(a) Garantieverlängerung: RADIANCE LED

Die beschränkte Standardgarantie von 2 Jahren kann durch eine zusätzliche Garantieverlängerung von einem (1) Jahr zu den dann geltenden Kosten ergänzt werden.

(b) Garantieverlängerung: Modulares Lasersystem Satellite

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Beschränkte Garantiezeit | Garantieverlängerung um 2 Jahre | Besondere Bedingungen |
| **Satellite-Projektionsköpfe** | 3 Jahre/20.000 Betriebsstunden | Optional | Ersatzkomponenten für die RGB-Laserlichtquelle Für reparierte oder ersetzte Komponenten gilt als Garantie ausschließlich die restliche Dauer der ursprünglichen Garantiezeit.Verschleißteile (wie z. B. Filter) müssen bei Bedarf nach einer Sichtprüfung und in Übereinstimmung mit den Gebrauchsanweisungen und der Betriebsumgebung ersetzt werden. |
| **Modulare Lichtquelle Satellite** | 3 Jahre/20.000 Betriebsstunden | Optional |
| **Satellite-Verbindungskabel** | 1 Jahr | Nicht zutreffend |
| **Satellite-Steuerungsmodul** | 3 Jahre | Optional |